

STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRES GRESIK DALAM
MENSOSIALISASIKAN KESELAMATAN BERKENDARA”
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi SatLantas Polres Gresik Dalam Mensosialisasikan
Keselematan Berkendara Berdasarkan UU 42 N0 22 TH 2009)

SKRIPSI



Oleh:

Ryan Vergiawan
NPM 0943015012

YAYASAN KESEJAHTERAAN, PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2014

STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLREWS GRESIK DALAM
MENSOSIALISASIKAN KESELAMATAN BERKENDARA
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Dalam Mensosialisasikan Keselamatan Berkendara
Berdasarkan UU 42 No 22 TH 2009)

Oleh:
RYAN VERGIWAN
NPM. 0943015012

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 Januari 2014

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Tim Penguji:
1. Ketua

Drs, SAIFUDIN ZUHRI, M.Si
NPT. 37006 94 00351

Ir. DIDIEK TRANGGONO, M.Si
NIP. 1 95812 251990 011 001

2. Sekretaris

Drs, SAIFUDIN ZUHRI, M.Si
NPT. 37006 94 00351

3. Anggota

Dra.HERLINA SUKMAWATI, M.Si
NIP. . 1 9641225 199309 2001

Mengetahui,

D E K A N

DRA. Ec. HJ. SUPARWATI, M.Si
NIP. 1 95597 181983 022 001

STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRES GRESIK DALAM
MENSOSIALISASIKAN KESELAMATAN BERKENDARA
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Satlantas Polres Gresik Dalam
Mensosialisasikan Keselamatan Berkendara Berdasarkan UU 42 N0 22 TH
2009)

Disusun Oleh :

RYAN VERGIAWAN
NPM. 0943015012

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi
Menyetujui

PEMBIMBING UTAMA

Drs. SYAIFUDDIN ZUHRI, M.Si
NPT.37006940035

Mengetahui,
DEKAN

DRA. Ec. HJ. SUPARWATI, M.Si
NIP 1 95597 181983 022 001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-NYA, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Satlantas Polres Gresik Dalam Mensosialisasikan Keselamatan Berkendara”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademis bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini :

1. ALLAH SWT atas segala nikmat dan karunia-NYA
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Suparwati, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UPN “Veteran” Jatim.
4. Juwito, S.Sos, M.Si, sebagai ketua Program Studi Ilmu Komunikasi (FISIP) UPN “Veteran” Jatim.
5. Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si, sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi (FISIP) UPN “Veteran” Jatim.
6. Kanit Dikyasa Bambang Eko Sujarwo, S.H, serta seluruh anggota Polres Gresik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi maupun staf karyawan FISIP UPN “Veteran” Jatim.
8. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi doa untuk menyelesaikan kuliah

9. Keluarga besar Sadimoen yang selalu mendukung dan mendorong untuk menyelesaikan kuliah ini

10. Teman-teman kontrakan wiguna, Michael, Erick, Dio, Afif, Sakek, Alehandro / Paimo, atas dukungan dan doa

11. Maulidiah el firdaus se keluarga atas dukungan dan doanya

12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, untuk segala bentuk bantuan yang diberikan, terima kasih banyak

Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari penelitian ini. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Surabaya, 10 Januari 2014

Penulis

ABSTRAK

RYAN VERGIAWAN. 0943015012. STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRES GRESIK DALAM MENSOSIALISASIKAN KESELAMATAN BERKENDARA (Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Satlantas Polres Gresik Dalam Mensosialisasikan Keselamatan Berkendara Berdasarkan Implementasi UU 42 N0 22 TH 2009)

Berdasarkan program Decade Of Road Safety dari Ditlantas Polri, yang juga merupakan program pemerintah dan implementasi UU NO 22 TH 2009 tentang LLAJ pasal 3 dalam rangka pesan keselamatan di jalan raya. Satlantas Polres Gresik membuat sosialisasi keselamatan berkendara dengan tujuan dapat menurunkan angka kecelakaan serta memberi pemahaman kepada masyarakat Gresik tentang pentingnya keselamatan di jalan.

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perumusan Strategi Komunikasi. Dalam perumusan Strategi Komunikasi agar pesan yang disampaikan kepada publik menjadi efektif, Arifin (1998 :50) menawarkan Strategi Komunikasi sebagai berikut: Mengenal khalayak, Menentukan pesan, Menetapkan metode, Seleksi penggunaan media. Subjek penelitian ini adalah tiga narasumber yang mengetahui dan terhubung terkait sosialisasi keselamatan berkendara. Dan sisanya adalah masyarakat.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, dalam pengenalan khalayak Satlantas Polres Gresik menangkap banyaknya masyarakat yang kurang perhatian terhadap keselamatan berkendara. Untuk menentukan pesan Satlantas Polres Gresik menyusun 3 pesan yang akan disampaikan yaitu; Tertib berlalu lintas, Etika berlalu lintas, dan Safety riding. Sedangkan dalam menetapkan metode Satlantas menggunakan metode edukatif dan metode getok tular, dengan melalui Face to face, Media sosial, Acara khusus, Dan melalui selebaran, pamflet. Untuk media Satlantas menggunakan media Facebook, Twitter, Koran dalam menyebarluaskan informasi terkait sosialisasi keselamatan berkendara.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Sosialisasi Satlantas Polres Gresik

Under Decade Of Road Safety program of Ditlantas Police , who is also a government program and the implementation of Law No. 22 TH 2009 on LLAJ Article 3 in the context of road safety messages . Police then Satlantas Gresik make driving safety socializing with the aim to reduce the number of accidents as well as to the community members Gresik understanding about the importance of road safety .

The foundation of the theory used in this study is the Communication Strategy Formulation . Communication Strategies in the formulation so that the messages being conveyed to the public to be effective , Arifin (1998 : 50) offers the following Know the audience , Determining the message , Establish methods , Selection of media usage . The subjects were three speakers , knowing the dissemination of safety related and And public .

Based on the research that was done already can be concluded that , in the introduction of the Police Traffic Unit audiences Gresik capture the many people who are less attentive to driving safety . To determine the compose message Gresik Police Traffic Unit Orderly traffic , traffic Ethics and Safety riding . While the set Satlantas method using educational methods and methods of word of mouth , through Face -to-face , social media , special events , and through leaflets , pamphlets . For Satlantas media using media Facebook , Twitter , newspapers in disseminating safety related information dissemination drive .

Keywords : Strategic Communication , Socialization Gresik Police Traffic Unit

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan proses dimana dua orang atau lebih melakukan suatu pertukaran informasi yang pada gilirannya terjadi kesepakatan dan hubungan yang mendalam (Prodjosaputro, 1978). Ini menjelaskan hakekat hubungan dengan adanya suatu pertukaran informasi (pesan), setelah itu diharapkan perubahan sikap, tingkah laku dan kebersamaan dalam menciptakan saling pengertian diantara orang-orang yang ikut pada proses komunikasi (wursanto,1987).

Strategi pada hakikatnya adalah perencanaan (planning) dan manajemen (management) untuk mencapai suatu tujuan. Tetapi untuk mencapai tujuan tersebut, strategi tidak berfungsi sebagai peta jalan yang hanya menunjukkan arah saja, melainkan harus menunjukan bagaimana taktik operasionalnya.

Demikianlah pula strategi komunikasi merupakan paduan dan perencanaan komunikasi (communication planning) dan manajemen komunikasi (communication management) untuk mencapai suatu tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut strategi komunikasi harus dapat menunjukan bagaimana operasionalnya secara taktis harus dilakukan dalam arti kata bahwa pendekatan (approach) bisa berbeda sewaktu-waktu bergantung dari situasi dan kondisi.

Strategi komunikasi berperan penting dalam sosialisasi, karena dengan perencanaan komunikasi dan manajemen komunikasi yang baik maka tujuan dari sosialisasi tersebut dapat tercapai.

Di era sekarang ini teknologi internet berkembang pesat dalam akses informasi. Sehingga dengan adanya media social pula masyarakat dengan mudah mengakses berbagai informasi melalui internet. Media sosial merupakan media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu (Apa itu sosialmedia, 2012)

Hal ini senada dengan fungsi media menurut Onong Uchjana Effendy (1985, hal. 8) yang menyatakan bahwa, “fungsi utama dari media adalah memberikan informasi (toinform), mendidik masyarakat (toeducate), menyajikan hiburan(toentertain), dan mempengaruhi masyarakat (to influence)”.

Komunikasi mempunyai peranan penting dalam kepolisian, terutama polisi lalu lintas yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam hal membina dan menyelenggarakan fungsi lalu lintas yang meliputi pendidikan masyarakat. Seperti yang terdapat pada pasal Pasal 1 angka 3 Perkapolri No. 5 Tahun 2012 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor: “Korps Lalu Lintas Polri yang selanjutnya disebut Korlantas Polri adalah unsur pelaksana tugas pokok bidang keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas yang berada di bawah Kapolri serta bertugas membina dan menyelenggarakan fungsi lalu lintas yang meliputi pendidikan masyarakat, penegakan hukum, pengkajian masalah lalu lintas, registrasi dan identifikasi pengemudi dan kendaraan bermotor serta patroli jalan raya.”

Untuk itu, ada empat langkah yang menjadi ciri utama tugas Polantas, yaitu penegakan hukum lalu lintas (baik preventif maupun represif), pendidikan masyarakat tentang lalu lintas, rekayasa lalu lintas, serta registrasi dan identifikasi

pengemudi dan kendaraan bermotor. Selain itu, Polantas melayani masyarakat dalam pengurusan STNK, SIM, dan menolong kecelakaan lalu lintas.

Berdasarkan program Decade Of Action for Safety dari Ditlantas Polri. Yang merupakan Program pemerintah dalam rangka pesan keselamatan di jalan dan implementasi UU NO 22 TH 2009 tentang LLAJ pasal 3 yang berisi berikut :

Lalu Lintas dan Angkutan Jalan diselenggarakan dengan tujuan:

1. Terwujudnya pelayanan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang aman, selamat, tertib, lancar, dan terpadu dengan moda angkutan lain untuk mendorong perekonomian nasional, memajukan kesejahteraan umum, memperkuat persatuan dan kesatuan bangsa, serta mampu menjunjung tinggi martabat bangsa.
2. Terwujudnya etika berlalu lintas dan budaya bangsa.
3. Dan terwujudnya penegakan hukum dan kepastian hukum bagi masyarakat.

<http://hubdat.dephub.go.id/uu/288-uu-nomor-22-tahun-2009-tentang-lalu-lintas-dan-angkutan-jalan>.

Maka Satlantas Polres Gresik membuat sosialisasi keselamatan berkendara dengan tujuan dapat menurunkan angka kecelakaan terutama di Gresik. Serta ikut mensukseskan Program Decade Of Action for Safety dari Ditlantas Polri. Diharapkan pula dengan adanya sosialisasi ini Satlantas Polres Gresik dapat memberikan edukasi tentang bagaimana berkendara yang baik di jalan raya.

Untuk isi pesan yang disampaikan dalam sosialisasi keselamatan berkendara tersebut antara lain adalah mengikuti rambu lalu lintas, menggunakan sabuk pengaman bagi pengguna roda empat. Himbauan wajib penggunaan helm standart

SNI bagi pengendara sepeda motor, Wajib menunjukkan STNK dan SIM saat ada pemeriksaan dan yang bertujuan untuk Keselamatan berkendara di jalan.

Dalam penyampaian sosialisasi keselamatan berkendara, Satlantas Polres Gresik melakukan berbagai cara. Dengan menggelar acara khusus, menggunakan media sosial, secara face to face, dan juga sosialisasi dengan menyebarkan brosur dan pamflet. Untuk acara khusus Satlantas Polres Gresik menggelar acara seperti pertunjukan OVP, Teatrikal di jalan. Karena diharapkan pula dengan sosialisasi dengan acara khusus tersebut masyarakat bisa dengan mudah dan tidak jenuh untuk menangkap pesan yang disampaikan oleh satlantas polres gresik.

Opera van police (OVP) sendiri merupakan sebuah acara/event yang dibuat oleh Satlantas Polres Gresik berupa pertunjukan seni lawak. Namun pesan-pesan yang disampaikan dalam OVP tersebut berisi tentang pentingnya keselamatan berkendara dan berkendara yang baik di jalan.

Teatrikal di jalan juga merupakan sebuah pertunjukan yang menampilkan orang dengan menggunakan kostum dan make up korban kecelakaan. Dan di belakangnya juga terpampang spanduk bertuliskan “Jangan Tiru Kami”. Yang dimana teatrikal tersebut di pertunjukan di perempatan lampu merah, dengan demikian diharapkan pengguna jalan yang lewat bisa menerima pesan tersebut dengan cara berbeda.

Sedangkan untuk mempromosikan kegiatan acara tersebut, Satlantas Polres Gresik dipublikasikan melalui media. Salah satunya www.Suara.Surabaya.net, dengan judul “Polres Gresik Siapkan Opera Van Police”. Dan pemberitaan lain ada media cetak maupun media elektronik lainnya.

Dalam www.suarasurabaya.net, rabu, 2 januari 2013. isinya tentang AKBP Budi Idayanti Kasatlantas Polres Gresik yang menuturkan bahwa pada malam tahun baru akan ada pertunjukan dan games-games yang akan dipentaskan dalam acara Car free night. Serta akan ada phospore patrol, modern dance, serta opera van police yang akan menampilkan belasan polisi dan memainkan guyonan khas gresik.

Untuk target dari sosialisasi keselamatan berkendara adalah seluruh lapisan masyarakat terutama pengguna jalan raya. Serta siswa SMP dan SMA yang belum maupun sudah mempunyai sim. Diharapkan sebagai generasi penerus, supaya mengetahui dan lebih memahami tentang pentingnya keselamatan berkendara. Sehingga setelah mereka nantinya mempunyai sim mereka bisa menjadi pengguna jalan yang baik.

Tujuan dalam sosialisasi yang mendukung Program Decade Of Action for Road Safety Korlantas Polri ini. Selain dapat menekan angka kecelakaan terutama di Kabupaten Gresik. Diharapkan pula Polres Gresik bisa menghibur masyarakat dan menghilangkan kesan seram dan kaku. Dan hubungan satlantas polres gresik bisa semakin dekat dengan masyarakat, sehingga tercipta hubungan yang baik antara masyarakat dengan polisi.

Selain acara khusus, Satlantas Polres Gresik juga mensosialisasikan keselamatan berkendara melalui Twitter dan Facebook. Dengan mengupdate status berisi informasi mengenai keselamatan berkendara, ketentuan masa berlaku sim, tata cara membuat stnk serta informasi lain mengenai pelayanan Polisi lainnya.

Seperti pada twiternya Satlantas Polres Gresik dengan nama Polres Gresik. Dalam tweetnya @Polres_Gresik tersebut me reetweet status dari divisi humas polri yang isinya adalah pengetahuan tentang keselamatan berkendara “Etika berkendara

bagi pengendara sepeda motor. Etika berkendara itu perlu tujuannya adalah untuk menghormati, menghormati, dan menjaga keselamatan orang lain.”

Serta himbauan kepada masyarakat agar hati-hati di dalam memarkir kendaraan tweetnya pun seperti berikut “Hati-hati dalam memarkir kendaraan anda...!! Pencuri Mobil maupun sepeda motor slalu mengintai kendaraan anda...!!! WASPADALAH....!!!!”.

Sedangkan di Facebook yang bernama Satlantas Polres Gresik, mereka mengupdate status berisikan tentang himbauan keselamatan di jalan. “Selamat pagi rekan-rekan facebook di ingatkan kembali jangan lupa memakai helm dan selalu gunakan sabuk keselamatan dalam berkendara, serta jangan agresif di jalan.. ingat anak dan istri menunggu di rumah, selamat beraktifitas..!!”

Untuk sosialisasi melalui media sosial tersebut Satlantas Polres Gresik mempunyai tujuan. Agar sosialisasi bisa dilakukan juga di jejaring sosial, sehingga masyarakat bisa mengakses informasi mengenai pelayanan dan sosialisasi keselamatan berkendara dengan mudah dan cepat.

Untuk targetnya sendiri tentunya seluruh lapisan masyarakat, pengguna twiiter dan facebook, pengguna jalan, pengguna smartpone, sehingga untuk mengakses informasi tentang keselamatan berkendara bisa dengan mudah mengetahui dan dapat dimana saja.

Dalam sosialisasi, diperlukan adanya strategi komunikasi agar suatu pesan dapat disampaikan kepada khalayak sesuai dengan tujuan yang dimaksud. Dalam penelitian ini tentunya tujuan tersebut adalah mensosialisasikan keselamatan berkendara. Strategi dalam komunikasi sangat diperlukan karena keberhasilan kegiatan komunikasi secara efektif banyak ditentukan oleh strategi komunikasi.

Menurut Arifin (1994:58) Strategi adalah keseluruhan keputusan kondisional tentang tindakan yang akan dijalankan guna mencapai tujuan. Jadi dalam merumuskan strategi komunikasi, selain diperlukan perumusan tujuan yang jelas, juga memperhitungkan kondisi dan situasi khalayak.

Berdasarkan latar belakang di atas maka Peneliti bermaksud untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh Satlantas Polres Gresik dalam mensosialisasikan keselamatan berkendara. Dan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ” Strategi Komunikasi Satlantas Polres Gresik Dalam Program Sosialisasi Keselamatan Berkendara Melalui Media Online”

1.1. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana strategi komunikasi Satlantas Polres Gresik dalam mensosialisasikan keselamatan berkendara?

1.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah maka tujuan yang hendak dicapai pada penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui strategi komunikasi program Satlantas Polres Gresik dalam program sosialisasi keselamatan berkendara.

1.3. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi serta sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu komunikasi sebagai bahan masukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

Dapat memberikan masukan pada pihak Satlantas Polres Gresik dalam strategi komunikasi. Untuk mensosialisasikan keselamatan berkendara di gresik.